

Licentiekosten 2026

triage.nu

versie september 2026



Basiskosten Assistent licentie

€4 / gebruiker
per maand

tot en met 500 gebruikers

Zorgprotocollen ABCDE en ISBARR



Automatische SOEP-rapportage



Urgentie-inschatting



Kennisbank



AI-assistent



Hosting en updates



Koppeling met Nedap ONS



Single sign-on (SSO)



Spraakgestuurd werken*



Additionele kosten

Onderhoud, helpdesk en support

€250 per maand

Services (met SLA als vast onderdeel)

vanaf €250 per maand

Implementatie en inrichting (eenmalig)

€3.500

Ondersteuning bij implementatie & inrichting

Advies - Begeleiding - Coaching

Opleiding - Leren - Ontwikkelen

Merken - Meten - Weten

ABC Consultancy

Deskundigheidsbevordering

Maatschappelijke Businesscase

Ga voor meer informatie naar pagina 5

In samenwerking
met **ZORG
PRAKTIJK
ACADEMIE**

Beste keus

Assistent

€4 / gebruiker per maand

Dit zit er in:

- ✓ Vragenpad met urgentie-inschatting en zorgprotocollen
- ✓ Kennisbank
- ✓ AI-assistent
- ✓ Automatische SOEP-rapportage
- ✓ Spraakgestuurd werken*
- ✓ Triage app instructie
- ✓ MGZ Tentatieve Businesscase

** beschikbaar in Q4 2026*

Collega

€6 / gebruiker per maand

Dit zit er in:

- ✓ **Alles uit Assistent, uitgebreid met:**
- ✓ Triage rapport
- ✓ MGZ Beleidskaders
- ✓ MGZ Maturiteitsindex
- ✓ MGZ Toolbox handreiking
- ✓ MGZ AI-geletterdheid
- ✓ MGZ Indicatieve Businesscase

Expert

€8 / gebruiker per maand

Dit zit er in:

- ✓ **Alles uit Collega, uitgebreid met:**
- ✓ Triage Dashboard
- ✓ Leermodule Triage en klinisch redeneren
- ✓ MGZ Praktijkleertrajecten
- ✓ MGZ Praktijkleergangen
- ✓ MGZ Normatieve Businesscase
- ✓ Staffelkorting MGZ Toolbox
- ✓ Staffelkorting MGZ Praktijkleren
- ✓ Staffelkorting op ZPA-leergangen

Onderwijslicentie

Interesse in een licentie voor het onderwijs? Neem contact met ons op.

De licentieprijs geldt per actieve gebruiker (een werkend account in de betreffende maand) en wordt maandelijks gefactureerd. Bij een contract van twee jaar geldt 8% korting op de licentieprijs, bij drie jaar 15%. Gebruik van de AI-assistent is inbegrepen tot een vooraf afgesproken plafond.

Staffel / gebruiker per jaar

Aantal gebruikers	Assistent	Collega	Expert
< 500	€48	€72	€96
501 - 1.000	€43	€65	€86
1.001 - 2.000	€38	€58	€77
2.001 - 3.000	€35	€52	€69
3.000+	€31	€47	€62

Implementatie, inrichting en support

Implementatie (eenmalig): inrichting, kick-off, rollen en autorisaties, testfase, ingebruikname

€3.500

Onderhoud, helpdesk en support (per organisatie): updates, beveiliging, incidentafhandeling

€250 per maand

Overige maatwerkkoppelingen (andere ECD's, API's)

op offertebasis

Services en Support (met Service Level Agreement - SLA)

De SLA is een vast onderdeel van de licentieovereenkomst waarbij minimaal de SLA Basis afgenomen dient te worden. Beschikbaarheid wordt per kalendermaand gemeten, buiten aangekondigd onderhoud en storingen bij derden.

Pakketten en functies

SLA Basis
€250 / maand

SLA Standaard
€500 / maand

SLA Premium
€950 / maand

Hosting, responstijd

5000 ms

3000 ms

2000 ms

Uptime

97%

98%

99%

Reactietijd, prio hoog / mid / laag

3 / 6 / 12 uur

1 / 2 / 8 uur

1 / 2 / 8 uur

Oplostijd, prio hoog / mid / laag

24 / 96 / 120 uur

12 / 32 / 72 uur

8 / 16 / 32 uur

Openingstijden helpdesk

**ma t/m vr
09.00-17.30
uur, gesloten
op officiële
feestdagen;
bij prio hoog 24/7**

**ma t/m zo
08.00-20.00 uur;
bij prio hoog 24/7**

**telefonisch
ma t/m zo 08.00-
21.00 uur, tickets
24/7;
bij prio hoog 24/7**

Contact helpdesk

tickets

**tickets +
WhatsApp**

**tickets +
WhatsApp +
telefoon**

Rekenvoorbeeld:

250 gebruikers

licentie: Assistent

SLA Basis

Maandelijks:

licenties (250 x € 4,00 = € 1.000), onderhoud en support (€ 250), SLA Basis (€ 250)

€1.500 per maand

Eenmalig bij de start: implementatie

€3.500 eenmalig

Totale investering eerste jaar (12 x € 1.500 + € 3.500)

€21.500

Investeringskosten voor 250 gebruikers zijn ongeveer gelijk aan de inzetkosten van 0,25 fte op jaarbasis.

Aanvullende dienstverlening

Opleiden, leren en ontwikkelen

Digitale onboarding (tot 500 medewerkers)	€3.997
Basistraining MGZ - Digitale Triage in uitvoering (12 deelnemers, dagdeel)	€4.997
Praktijktraining MGZ - Triage en Klinisch redeneren in de praktijk (12 deelnemers, 2 dagdelen)	€8.997
Train-de-Trainer MGZ - Deskundigheid in de eigen praktijk (6 deelnemers, 4 dagdelen en 2 coachingsgesprekken)	€5.997
Praktijkcoaching MGZ - Implementatietraject (3 coachingsdagdelen, 4 coachingsgesprekken)	€2.997
Masterclass MGZ - bij- en nascholing (jaarlijks, vanaf 16 deelnemers)	€50 per deelnemer
Leerprogramma MGZ - Organisatiebreed	maatwerk op offertebasis

MGZ Advies en onderzoek

Maturiteitsscan MGZ (tot 500 gebruikers)	€5.000
MGZ Beleidsadvies Basis	vanaf €7.500
MGZ Beleidsadvies Plus	vanaf €15.000
MGZ Beleidsadvies- en programmamanagement	maatwerk op offertebasis

Maatschappelijke Businesscase

Tentatief: wat zou het kunnen opleveren?	maatwerk op offertebasis
Indicatief: wat lijkt het op te leveren, op basis van uw eigen gegevens?	maatwerk op offertebasis
Normatief: welke waarde moet aantoonbaar worden gerealiseerd? Met nulmeting en twee vervolgmetingen	maatwerk op offertebasis

Voorwaarden

Alle bedragen zijn exclusief btw. Facturatie gebeurt maandelijks, tenzij anders overeengekomen. Deze prijsopgave is geldig tot en met 31 december 2026; tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd (consumentenprijsindex, minimaal 2%, maximaal 5%). Dit overzicht is indicatief; er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wij maken graag een offerte op maat voor uw organisatie.